

サイバーセキュリティ見守りサービス サービス利用開始ガイド 第1.6版

2022年1月

日本電気株式会社

目次

1. はじめに
2. サービスご利用の流れ
3. サービス申込み
4. セキュリティサービスポータルアカウント登録
5. UTMの設置とポータルへの登録
6. セキュリティサービスポータルのご利用
7. 重要アラート発生時の対応
8. お問い合わせ

1. はじめに

◆ 本書の目的

- 本書はサイバーセキュリティ見守りサービスをご利用いただくために必要な手順を記載した、お客様向けサービス利用ガイドです。

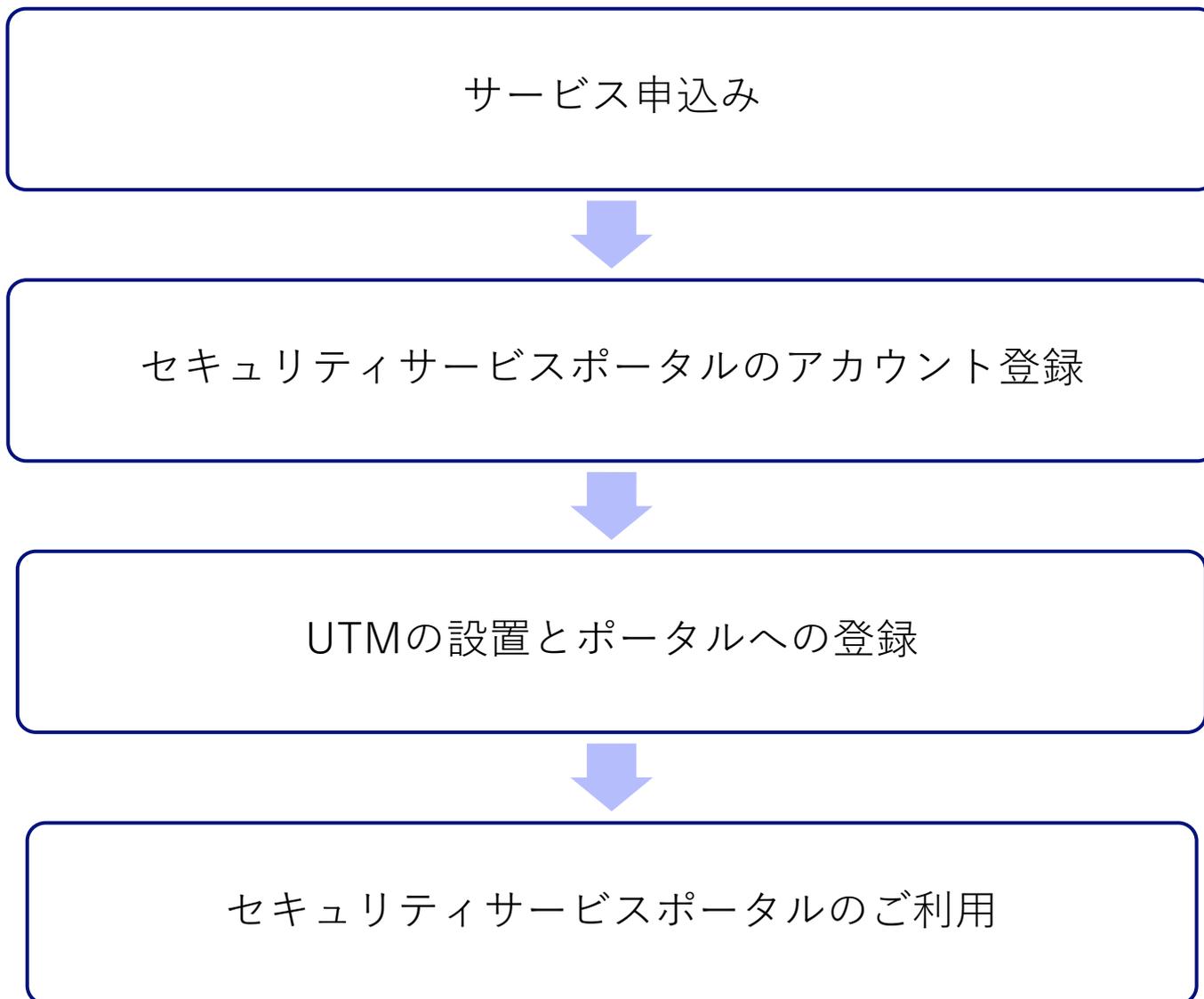
◆ 本書の対象読者

- 本サービスのご利用に際し、主要な作業手順の確認をしたいお客様

◆ 参考資料

- UTMの設置について、詳細な作業手順を確認したいお客様は、別資料の「UTM取扱説明書」をご参照ください。
- セキュリティサービスポータルのご利用について、詳細な作業手順を確認したいお客様は、別資料の「セキュリティサービスポータル利用マニュアル」をご参照ください。

2. サービスご利用の流れ



3. サービス申込み 1/6

◆ サービス申込みページからサービスを申し込みます。

① サービス申込みページへのアクセス

- サービス事業主から通知されたサービス申込みURLに、ブラウザからアクセスしてください。

The screenshot shows the 'セキュリティサービスポータル - 申込み' (Security Service Portal - Application) page. At the top, a progress bar indicates six steps: 1. 基本情報入力 (Basic Information Input), 2. UTM送付先入力 (UTM Delivery Destination Input), 3. 追加情報入力 (Additional Information Input), 4. ログインユーザ情報入力 (Login User Information Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 確認メール送信 (Confirmation Email Delivery). Step 1 is currently active.

Below the progress bar, the instruction '基本情報を入力して下さい' (Please enter basic information) is displayed. The main form area is titled '会社情報' (Company Information) and contains the following fields:

- 会社名 (Company Name): 例) ○○○○○ 株式会社
- 氏名 (Name): 姓 (Surname) and 名 (Given Name) input boxes
- 部署名 (Department Name): 例) ○○事業部 ○○部門
- 役職 (Position): 例) 課長
- メールアドレス (Email Address): 例) some@example.com. A note below the field says '確認のためメールアドレスを再度入力してください (確認用)' (Please re-enter the email address for confirmation).
- 郵便番号 (Postal Code): 例) 0000000
- 都道府県 (Prefecture): 北海道 (Hokkaido)
- 住所 (Address): 例) ○○市○○区○丁目○-○
- 電話番号 (Phone Number): 例) 01023456789

A '次へ' (Next) button is located at the bottom of the form. The footer of the page reads '©NEC Corporation 2020'.

3. サービス申込み 2/6

② 基本情報入力

- サービス契約の基本情報として会社情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the '基本情報入力' (Basic Information Input) step of the registration process. A progress bar at the top indicates the current step is 1 of 6. The main content area is titled '基本情報を入力して下さい' (Please enter basic information). Below this is a form titled '会社情報' (Company Information) with the following fields: 会社名 (Company Name) with '日本電気株式会社' (NEC Corporation), 氏名 (Name) with '日電' (Nippon Denki) and '太郎' (Taro), 部署名 (Department Name) with '例) 〇〇事業部 〇〇部門' (Example: 00 Business Dept. 00 Dept.), 役職 (Position) with '例) 課長' (Example: Section Chief), メールアドレス (Email Address) with 'some@example.com', 郵便番号 (Postal Code) with '2118666', 都道府県 (Prefecture) with '神奈川県' (Kanagawa Prefecture), 住所 (Address) with '川崎市中原区下沼部 1 7 5 3', and 電話番号 (Phone Number) with '01023456789'. A '確認' (Check) button is visible at the bottom right of the form area, and a '次へ' (Next) button is at the bottom center.

③ UTM送付先入力

- UTM送付先情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。
- ※ **+ 追加** をクリックすることで、10台まで申込みが可能です。

The screenshot shows the 'UTM送付先入力' (UTM Delivery Destination Input) step of the registration process. A progress bar at the top indicates the current step is 2 of 6. The main content area is titled 'UTM送付先情報を入力して下さい' (Please enter UTM delivery destination information). Below this is a form titled 'UTM送付先情報' (UTM Delivery Destination Information) with the following fields: 会社名 (Company Name) with '日本電気株式会社' (NEC Corporation), 氏名 (Name) with '日電' (Nippon Denki) and '太郎' (Taro), 部署名 (Department Name) with '例) 〇〇事業部 〇〇部門' (Example: 00 Business Dept. 00 Dept.), 郵便番号 (Postal Code) with '2118666', 都道府県 (Prefecture) with '神奈川県' (Kanagawa Prefecture), 住所 (Address) with '川崎市中原区下沼部 1 7 5 3', 電話番号 (Phone Number) with '01023456789', and 台数 (Number of Units) with '1'. A '+ 追加' (Add) button is at the top right of the form. '戻る' (Back) and '次へ' (Next) buttons are at the bottom center.

3. サービス申込み 3/6

④ 追加情報入力

- 表示に従って回答を入力し、「次へ」をクリックしてください。
- ※ 環境により、追加情報入力画面が表示されない場合があります。そのまま次のページに進んでください。
また、表示される項目/質問は下記イメージと異なる場合があります。

セキュリティサービスポータル - 申込み

① 基本情報入力 ▶ ② UTM送付先入力 ▶ ③ 追加情報入力 ▶ ④ ログインユーザ情報入力 ▶ ⑤ 確認 ▶ ⑥ 確認メール送信

追加情報を入力して下さい

追加情報

商工会議所/商工会の会員ですか？ **必須**

会員の場合、商工会議所/商工会名を入力してください。

会員の場合、会員番号を入力してください。

©NEC Corporation 2020

3. サービス申込み 4/6

⑤ ログインユーザ情報入力

- セキュリティサービスポータルにアクセスするユーザ情報を入力し、「確認」をクリックしてください。
- ※ セキュリティサービスポータルでは、UTMが収集したアラートなどのセキュリティ情報を確認できます。
- ※ **+追加** をクリックすることで、3ユーザまで登録が可能です。

セキュリティサービスポータル - 申込み

① 基本情報入力 → ② UTM送付先入力 → ③ 追加情報入力 → ④ ログインユーザ情報入力 → ⑤ 確認 → ⑥ 確認メール送信

サービスポータルにログインする担当者のユーザ情報を入力してください

ユーザ情報 +追加

氏名 <small>必須</small>	日電	太郎
メールアドレス <small>必須</small>	some@example.com	
	some@example.com	(確認用)
携帯番号	例) 01023456789	

戻る 確認

©NEC Corporation 2020

3. サービス申込み 5/6

⑥ 入力内容の確認

- 入力内容を確認し、問題がなければ「申込み」をクリックしてください。
- 確認ダイアログが表示されたら「OK」をクリックしてください。

1 基本情報入力 → 2 UTM送付先入力 → 3 追加情報入力 → 4 ログインユーザ情報入力 → 5 確認 → 6 確認メール送信

入力内容を確認して下さい

会社情報	
会社名	日本電気株式会社
氏名	日電 太郎
部署名	
役職	
メールアドレス	some@example.com
郵便番号	2118666
都道府県	神奈川県
住所	川崎市中原区下沼部 1 7 5 3
電話番号	01023456789

UTM送付先情報	
会社名	日本電気株式会社
氏名	日電 太郎
部署名	
郵便番号	2118666
都道府県	神奈川県
住所	川崎市中原区下沼部 1 7 5 3
電話番号	01023456789
台数	1

追加情報

商工会議所/商工会の会員ですか？ 非会員

会員の場合、商工会議所/商工会名を入力してください。
会員の場合、会員番号を入力してください。

ユーザ情報	
氏名	日電 太郎
メールアドレス	some@example.com
携帯番号	

3. サービス申込み 6/6

⑦ 申込み確認メールの確認

- 申込みを実施すると、基本情報として入力したメールアドレスに申込み確認メールが送信されます。
- メールに記載のURLにアクセスし、申込みを完了してください。

※申込み確認メールのサンプル

『件名』 お申込みのご案内(申請番号:AAP-XXXXXXXX)

『本文』 ご担当者様

この度は弊社サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。
下記URLにアクセスいただくことでお申込みが完了となります。

URL : <https://~>
(後略)

これでサービス申込みは完了です。

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 1/11

- ◆ 本サービスのご利用には、セキュリティサービスポータルアカウント登録が必要です。

① アカウント仮登録完了メールの受信

- サービス申込みにて登録したユーザのメールアドレスへ、アカウント仮登録完了メールが届きます。

※アカウント仮登録完了メールのサンプル

『件名』 仮登録完了のお知らせ

『本文』 ご担当者様

この度は、弊社サービスにお申込みいただきまして、誠にありがとうございます。

(中略)

サービスポータルURL : <https://console.nec-service.com/>

ユーザID : XXXXXXXXXXXX

仮パスワード : xxxxxxxx

(後略)

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 2/11

② セキュリティサービスポータルへのログイン

- アカウント仮登録完了メールに記載されている「サービスポータルURL」<https://console.nec-service.com/>にアクセスし、「ログイン画面」において、仮登録完了メールに記載されている「ユーザID」と「仮パスワード」を入力していただいた上で、「ログイン」をクリックしてください。
- ※ 当メール受信後、14日を超過するとユーザID・仮パスワードの有効期限切れとなります。有効期限が切れた場合は、「パスワードをお忘れの方・パスワードの再発行はこちら」をクリックし、パスワードを再発行してください。

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方・パスワードの再発行はこちら](#)

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 3/11

③ 仮パスワードの変更

- ログインに成功すると「パスワード変更」画面が表示されます。今後セキュリティサービスポータルにログインする際のパスワードを「新しいパスワード」および「新しいパスワード(確認)」に入力し、「変更」をクリックしてください。
- ※ パスワードは、英字、数字、記号を含む、8文字以上で設定してください。



The screenshot shows a web form titled "パスワード変更" (Change Password). It contains four input fields or buttons arranged vertically:

- The first field is labeled "新しいパスワード" (New Password) and is highlighted with a red border.
- The second field is labeled "新しいパスワード(確認)" (New Password (Confirmation)) and is highlighted with a blue border.
- The third field is a blue button labeled "変更" (Change) and is highlighted with a green border.
- The fourth field is a light gray button labeled "ログイン画面へ戻る" (Return to Login Screen).

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 4/11

④ ユーザIDの変更

- パスワード変更に成功すると「ユーザID設定」画面が表示されます。
- 「新しいユーザID」にお客様のメールアドレスを入力し、「設定」をクリックしてください。

ユーザID設定

新しいユーザID

ログインに使用するユーザIDを設定します。
次回ログインより、設定したユーザIDを使用してください。

設定

ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルへのアカウント登録 5/11

⑤ 2段階認証の設定

- セキュリティサービスポータルへのログイン時に毎回利用する2段階認証を設定します。

A) 認証アプリケーションによる認証

- ログイン時、認証アプリケーション(Google Authenticatorなど)を利用して認証します。スマートフォンに認証アプリケーションをインストールする必要があります。



認証アプリケーションを利用する場合は、
本書16ページの手順へ

B) SMS認証

- ログイン時、SMSのメッセージを利用して認証します。SMS受信可能な携帯電話、スマートフォンが必要です。



SMS認証を利用する場合は、
本書18ページの手順へ

C) 2段階認証を利用しない

- ログイン時、2段階認証を利用せず、ユーザIDとパスワードのみでログインします。携帯電話やスマートフォンが利用できない場合はこちらを設定してください。



2段階認証を利用しない場合は、
本書20ページの手順へ

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 6/11

⑤ 2段階認証の設定

A) 認証アプリケーションによる認証 1/2

- 「2段階認証設定」画面にて「**利用する**」および「**認証アプリケーション**」を選択した状態で「**次へ**」をクリックしてください。
- 「認証アプリケーションの設定」画面にQRコードが表示されます。

2段階認証設定

2段階認証を利用するか選択してください。
2段階認証を利用することで、不正ログイン被害の危険性を低減できます。

利用する 利用しない

2段階認証の利用方法を選択してください。

認証アプリケーション SMS認証

認証アプリケーション（QRコード）による認証は、毎回ログイン時、スマートフォンの認証アプリケーション（Google Authenticatorなど）に表示される認証コードを入力していただくことで認証します。

※すでに認証アプリケーションによる認証を使用している場合、認証に使用されるシークレットキーがリセットされます。この際、認証アプリケーションに認証情報を再登録する必要があります。

次へ

ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 7/11

⑤ 2段階認証の設定

A) 認証アプリケーションによる認証 2/2

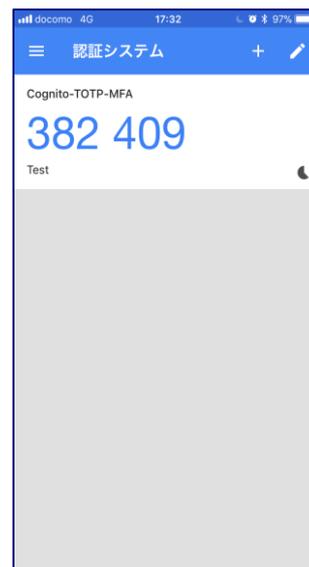
- スマートフォンの認証アプリケーション(Google Authenticatorなど)を使用して、「認証アプリケーションの設定」画面に表示されるQRコードをスキャンしてください。
- 表示された認証コードを入力し、「次へ」をクリックし、21ページに進んでください。

a) スマートフォンで認証アプリケーションの「Google Authenticator」を起動し、「設定を開始」をクリックしてください。

b) 「**バーコードをスキャン**」をクリックすると、カメラが起動するので、「認証アプリケーションの設定」画面に表示されているQRコードをスキャンします。

c) QRコードを認識すると、下図のように認証コードが表示されます。
(認証コードは定期的に更新されます。途中で更新される前に6桁すべてを入力してください。)

d) セキュリティサービスポータルの「認証アプリケーションの設定」画面で「**認証コード**」を入力し、「**次へ**」をクリックしてください。



4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 8/11

⑤ 2段階認証の設定

B) SMS認証 1/2

- 「2段階認証設定」画面にて
「利用する」および
「SMS認証」を選択した状態で
SMS受信可能な電話番号を
「電話番号」に入力し、
「次へ」をクリックしてください。

2段階認証設定

2段階認証を利用するか選択してください。
2段階認証を利用することで、不正ログイン被害の危険性を低減できます。

利用する 利用しない

2段階認証の利用方法を選択してください。

認証アプリケーション SMS認証

電話番号

SMS（ショートメッセージ）通知による認証は、毎回ログイン時、上記に指定した電話番号宛てにSMSで通知される認証コードを入力していただくことで認証します。

次へ

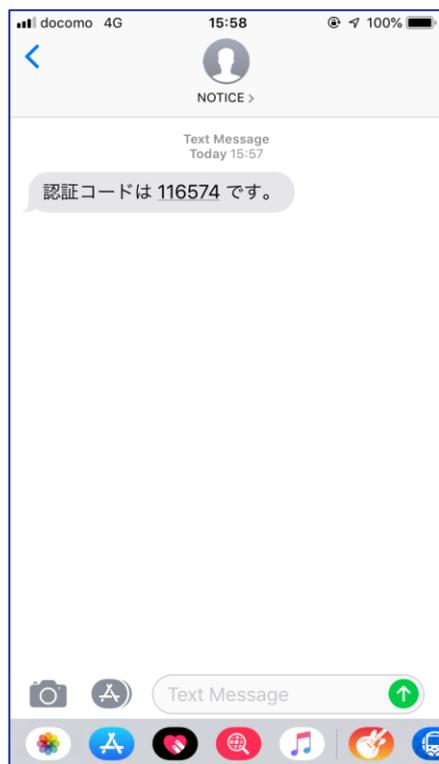
ログイン画面へ戻る

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 9/11

⑤ 2段階認証の設定

B) SMS認証 2/2

- 携帯電話、またはスマートフォンのSMSに認証コードが送付されるので、受信した認証コードを認証コード入力画面に入力し、「次へ」をクリックし、21ページに進んでください。

A screenshot of the '認証コード入力' (Authentication Code Input) screen. The title is '認証コード入力'. Below the title, it says 'SMSに記載されている認証コードを入力してください。' (Please enter the authentication code recorded in the SMS). There is a text input field with a red border containing the text '認証コード'. Below the input field is a large blue button with the text '次へ' (Next). At the bottom, there is a light gray button with the text '2段階認証設定画面へ戻る' (Return to 2-step authentication setup screen).

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 10/11

⑤ 2段階認証の設定

C) 2段階認証を利用しない

- 「2段階認証設定」画面にて「**利用しない**」を選択した状態で「**次へ**」をクリックしてください。
- 確認ダイアログが表示されます。2段階認証を利用しない設定で問題なければ「OK」をクリックしてください。

4. セキュリティサービスポータルアカウント登録 11/11

⑥ セキュリティサービスポータルアカウント登録完了確認

- 2段階認証の設定が完了すると、「ダッシュボード」画面が表示されます。これでセキュリティサービスポータルアカウント登録は完了です。

The screenshot displays the 'ダッシュボード' (Dashboard) page of the Security Service Portal. The page title is 'セキュリティサービスポータル' and the user is logged in as 'ユーザー1'. The main content area is titled 'セキュリティステータス' (Security Status) and features a large green checkmark icon. Below the icon, the text reads '検出された脅威はありません' (No threats detected) for the period '2020-05-20 - 2020-06-19'. There are two buttons: '詳細を確認' (Check details) and '問題を確認' (Check issues). To the right, there is a 'お知らせ' (Notice) section with a link to '過去のお知らせ一覧' (List of past notices). Below the main status area, there is a warning message in an orange box: '【重要】ポータルへの登録が完了していないUTMがあります。登録が完了するまでポータルからアラートを参照することができません。また、検出した重要なアラートがメール通知されません。こちらをクリックし、ポータルへの登録を完了してください。' (Important: There are UTM devices whose registration to the portal is not complete. You cannot refer to alerts from the portal until registration is complete. Also, detected important alerts will not be notified by email. Click here to complete registration to the portal.) At the bottom, there are three action buttons: 'UTM脅威レポートを確認する' (Check UTM threat report), '参加企業平均と比べる' (Compare with participating company average), and '自社UTM同士を比べる' (Compare UTM devices within the company).

5. UTMの設置とポータルへの登録

- ◆ 本サービスの監視機能をご利用いただくために、お客様環境にUTMを設置していただく必要があります。

- ◆ UTMの設置
 - ① UTMの受け取り
 - サービス申込み受付後、登録した住所にUTMが配送されるので、お受け取りください。
 - ② UTMの設置とポータルへの登録
 - 「クイックスタートガイド」を参照の上、UTM設置およびポータル登録を実施してください。

- ◆ UTMの故障時
 - UTMの故障が疑われる場合は、「UTM取扱説明書」の「13 故障かな・・・と思ったら」を参照してください。

6. セキュリティサービスポータルのご利用

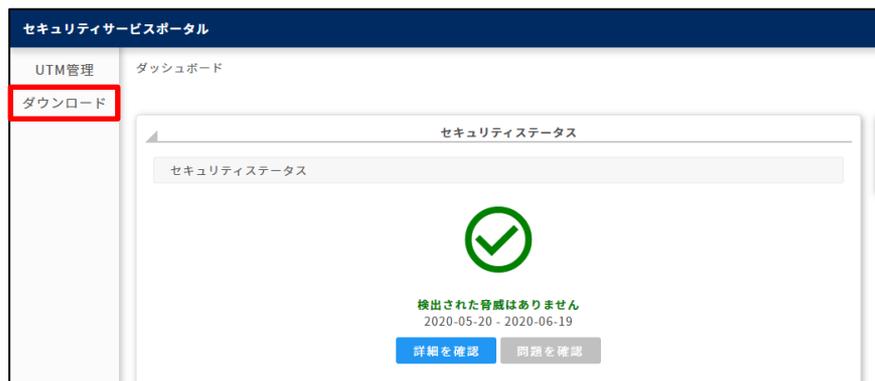
- ◆ セキュリティサービスポータルには、ユーザ情報、UTM監視状況、アラートログ、お客様へのお知らせが表示されます。

- セキュリティサービスポータルURL <https://console.nec-service.com/>

- ◆ セキュリティサービスポータルのご利用

- セキュリティサービスポータルのご利用方法については、「セキュリティサービスポータル利用マニュアル」をご参照ください。

- マニュアルはセキュリティサービスポータルにログイン後、[ダッシュボード]-[ダウンロード]からダウンロードできます。



7. 重要アラート発生時の対応

◆ 重要アラート発生時は重要アラート通知メールを送付します。

① 重要アラート通知メールの受信

- UTMが重要アラートを検知すると、お客様のもとに重要アラート通知メールが届きます。
- 重要アラート通知メールは、サービス申込みページにてポータルユーザとして設定したメールアドレスに送付されます。

※重要アラート通知メールのサンプル

『件名』 脅威検出通知(Webガード) 重要度:★★☆(中)

『本文』 UTMが有害サイトへのアクセスを検知したため通信をブロックしました。

説明:

本サービスにおいて有害サイトとして登録されたサイトにアクセスしています。

対処:

送信元の端末の利用者に対して、アクセス先URLへのアクセスの有無を確認し、

有害サイトへのアクセスは行わないよう呼び掛けてください

(後略)

② 重要アラートに関するお問い合わせ

- 重要アラートに関するお問い合わせは、メールまたは電話にて相談窓口までお願いします。

相談窓口

・ 電話：0120-049-318 (平日9:00-18:00)

・ メール：otasuketai@osaka.cci.or.jp

※ 本相談窓口はご契約者様のみ利用できます。

8. お問い合わせ

① お問い合わせ先

- 本サービスに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へ、メールまたは電話にてお問い合わせください。

相談窓口

- ・ 電話：0120-049-318 (平日9:00-18:00)
- ・ メール：otasuketai@osaka.cci.or.jp

※ 本相談窓口はご契約者様のみ利用できます。

② お問い合わせ方法

- メールにてお問い合わせいただく際は、メール本文に以下の項目を必ず記載してください。
 1. ご利用者様のお名前
 2. ご利用者様のご連絡先メールアドレス
 3. ご利用者様の会社名
 4. ご利用のUTMのMACアドレス (複数のUTMをご利用の場合)
 5. アラートID (アラートに関するお問い合わせの場合)
 6. お問い合わせの内容

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

\Orchestrating a brighter world

NEC