

サイバーセキュリティ見守りサービス UTM 設置マニュアル クイックスタートガイド

1 はじめに

- 本ガイドは UTM 装置の標準的な設置方法を説明しています。
- 詳細については「UTM 取扱説明書」を参照してください。
- ご利用にあたり「UTM 取扱説明書」の「1 はじめに」に記載されたご利用時の制限事項および免責事項や注意事項を必ずお読みください。

相談窓口連絡先

「サービス仕様書」に記載されているお問い合わせ先までご連絡ください。

2 ネットワーク接続

2.1 UTM 装置の設置位置

以下の設置例を参考にお客様のご利用環境に合わせて、UTM 装置を設置してください。設置位置が解からない場合は、UTM 装置を設置する環境のネットワーク構成図をご用意いただき、相談窓口までご連絡ください。

なお、VPN 装置やセキュリティ装置(FireWall/UTM 装置など)を使用している場合の設置例は、「UTM 取扱説明書」を参照してください。

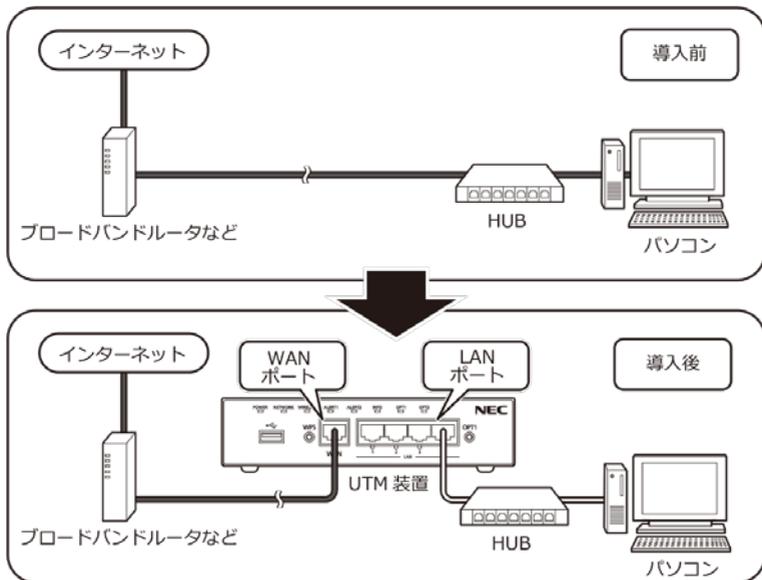
NWA-A10855-002-00

2020年5月

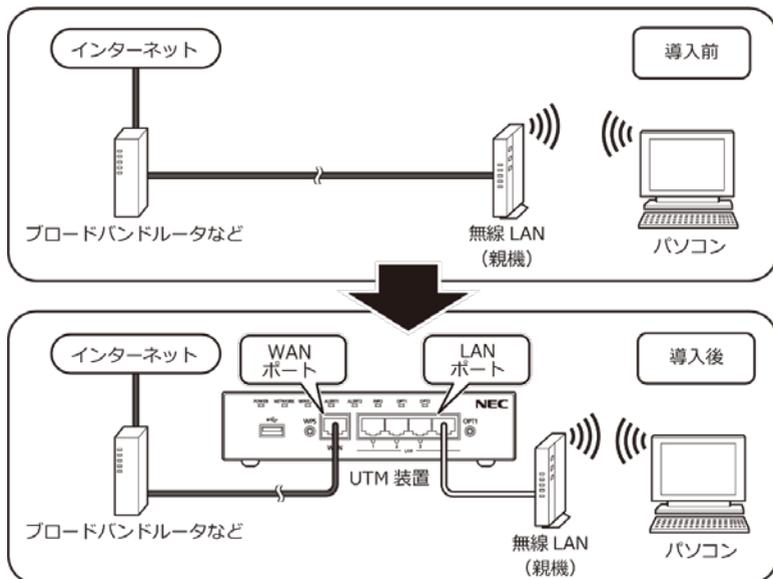


©2020 NEC Corporation ©2020 NEC Platforms, Ltd

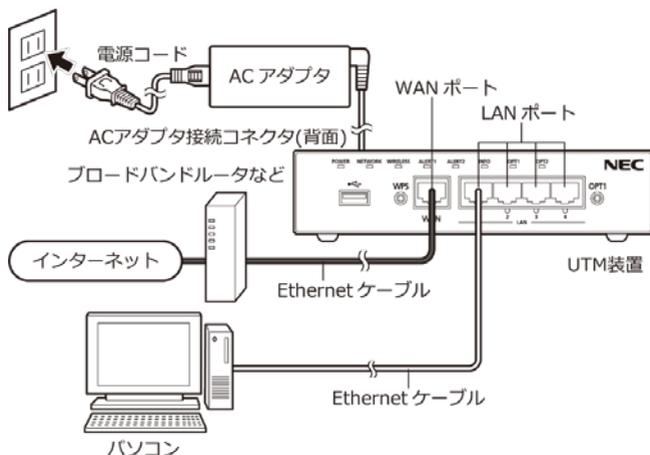
設置例 1 : ブロードバンドルータなどの配下に HUB を使用している場合
UTM 装置はブロードバンドルータなどの直下に設置してください。



設置例 2 : ブロードバンドルータなどの配下に無線 LAN(親機)を使用している場合
UTM 装置はブロードバンドルータなどの直下に設置してください。



2.2 ケーブル接続手順



- (1) 本製品の WAN ポートとブロードバンドルータなどの LAN ポートを添付の Ethernet ケーブルで接続します。
- (2) 本製品の LAN ポートとパソコンの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。Ethernet ケーブル（ストレートケーブル、カテゴリ 5e 以上）はお客様自身でご用意ください。
- (3) AC アダプタと電源コードを接続します。
- (4) AC アダプタを本製品の AC アダプタ接続コネクタに接続します。
- (5) 電源コードを電源コンセントに接続します。
- (6) POWER ランプが緑点灯していることを確認します。

⚠ 注意

本書にしたがって接続してください。
間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

3 初期設定

本製品の初期設定を、以下の手順で行ってください。

- (1) 本製品の WAN ポートにブロードバンドルータなどが接続され、本製品の WAN ポートのすぐ下の WAN ランプが緑点灯もしくは緑点滅していることを確認します。

(2) 本製品の NETWORK ランプが橙点灯することを確認します。

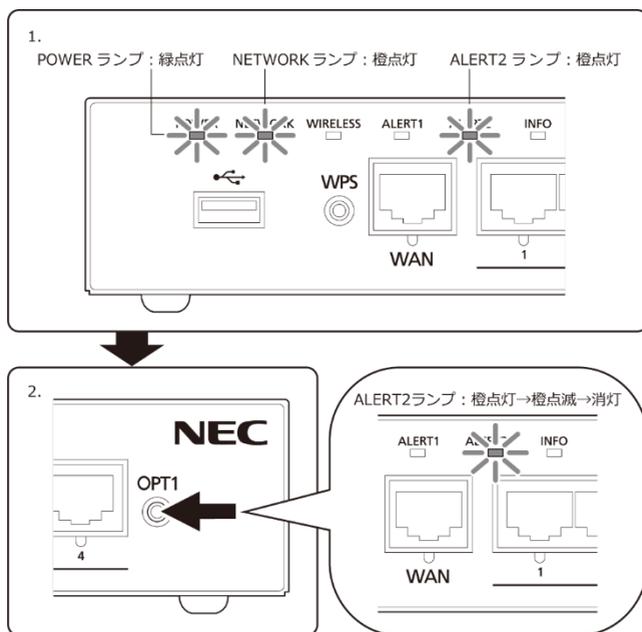
※ もし 2 分以上経過しても NETWORK ランプが橙点滅している場合は、本製品に固定 IP アドレスを設定する必要があります。

詳細は「UTM 取扱説明書」の「8.2 固定 IP アドレスの場合の初期設定」を参照してください。

(3) 本製品をアクティベーションします。

アクティベーションとは、セキュリティ・スキャン機能の有効化を意味します。

- ① 本製品のランプ表示が以下の状態になっていることを確認します。
- ② 製品前面の OPT1 スイッチを長押しし、ALERT2 ランプが橙点滅したら放します。
- ③ 本製品前面の ALERT2 ランプがおおよそ 10 秒後に消灯することを確認します。



(4) ALERT2 ランプが消灯したらアクティベーションは完了です。

もし、ALERT2 ランプが 10 秒経過後に消灯しない場合は、「UTM 取扱説明書」の「8.2 固定 IP アドレスの場合の初期設定」に進んでください。

(5) お客様用ポータルサイトに接続確認用の閲覧ログを送信します。

- ① 本製品の LAN ポートとパソコンの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで

接続します。

- ② 以下の URL にアクセスします。

<https://jpn.nec.com/>

- ③ Web ブラウザに NEC のホームページが表示されることを確認します。

- ④ 閲覧ログを送信するため、OPT1 スイッチを 2 秒以上押下します。

※ OPT1 スイッチを使って閲覧ログを送信できるのは、アクティベーション後の最初の押下時および脅威検知している(ALERT1 ランプが橙点滅、または橙点灯)ときです。

- ⑤ 次章でお客様用ポータルサイトにログイン後に閲覧ログが表示されていることを確認してください。なお、OPT1 スイッチを押下してから閲覧ログが表示されるまで、最大 1 時間かかります。

(6) 以上で初期設定は完了です。「4.ポータルの確認と UTM の登録」に進んでください。

4 ポータルの確認と UTM の登録

4.1 ポータルへの初回ログイン

サイバーセキュリティ見守りサービスご契約後、あらかじめ実施いただいた申請時に指定されたポータル利用者のメールアドレスに「仮登録完了」のメールが届きます。

メールの内容に従い以下の URL にアクセスし、画面の指示に従いポータルにログインしてください。

- お客様用ポータルサイト

<https://console.nec-service.com/>



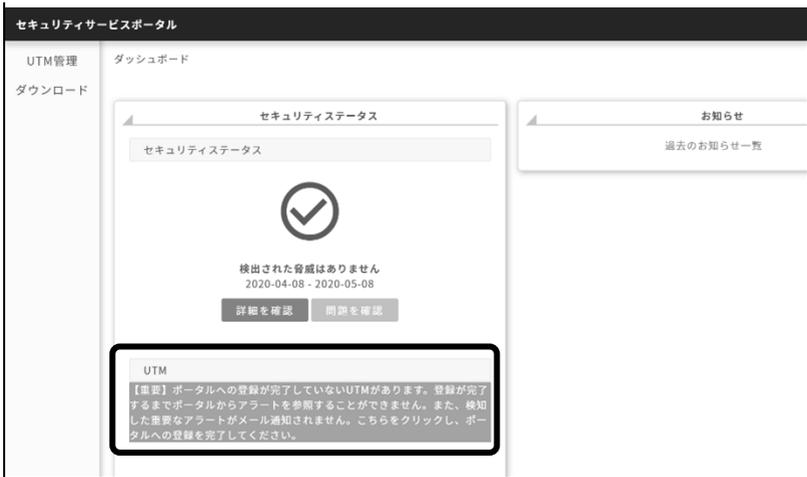
4.2 ポータルへの UTM の登録

ポータルにログインしたら、以下の手順で UTM の登録を行ってください。

※登録を完了するまで、検知した重要なアラートがメール通知されません。

- (1) ダッシュボードに表示されるメッセージ「【重要】ポータルへの登録が完了していない UTM があります～」をクリックしてください。

メッセージが表示されない場合、本手順の実施は不要です。



(2) ペン型のアイコンをクリックしてください。



(3) 本製品の底面ラベルに記載の「MACアドレス WAN」を入力し、[確認]をクリックしてください。

・「MACアドレス」の入力例： DD:DD:DD:DD:DD:DD



底面ラベルの表示例



(4) UTM 管理画面に遷移し、「UTM 情報を変更しました。」とメッセージが表示されたらポータルへの UTM 登録は完了です。

「MAC アドレスが不一致です。」と表示された場合は、再度、手順(3)を実施してください。



4.3 UTM 装置状態の確認

ポータルのサイドメニューの「UTM 管理」をクリックし、表示される「UTM 一覧」画面の「動作」列で確認できます。「オンライン」と表示されていれば正常に接続できています。

※アクティベーション作業後、ポータル上の表示が更新されるまで最大 10 分ほどかかる場合があります。



4.4 アラート情報の確認

ポータルダッシュボードで「詳細を確認」をクリックし、表示される「アラート一覧」画面で確認できます。