

会社や自分の仕事に対して  
従業員のモチベーションを  
維持させるコツ。  
ヒントがここにある。

私たちが  
いつも取り組んで  
いること

# 企業価値を生む 人材を育てる。

## 第2回 人材育成 セミナー

第2回

【開催日】

平成29年

11/8 水

18:00~(受付17:30~)

【会場】

竹原商工会議所大会議室

竹原市中央5-6-28 ☎0846-22-2424

【異業種交流会】

グリーンスカイホテル竹原

竹原市中央4-2-18 ☎0846-22-1355

【参加料】

会員 3,000円(異業種交流会費含む)

定員  
40名  
(先着順)

講師/大谷 尚子 おおたに なおこ

地元大学卒業後、同社に就職。  
市内大型店「自然酒庵 虎之介」  
サービス副店長 兼 社内接客指導責任者。  
過去、第6回S1サーバーグランプリにて、800人  
弱の応募者から筆記審査、実技審査を経て、優勝。



講師/池田 寛

いけだ ひろし

人事・労務・会計、飲食部門統括。  
広島銀行退職後、実家であるフ  
レンド商会にもどり、多店舗化  
に向け社内整備としくみづくりに  
奔走中。

60分

第1部 【18:00~19:00】

今日からはじめる!おもてなし経営。  
単純なことを繰り返し実践

- ①会社概要説明と自己紹介など
- ②お客様はどんな気持ちで来店されているのか想像しよう(動画)
- ③おもてなしとは、なんでしょうか? 自社で考えていること。
- ④当たり前ですが、あいさつ、笑顔の重要性。
- ⑤会場の皆さまとご一緒に!
- ⑥自社における取組事例、実践と失敗例など

移動 15分

105分

第2部 【19:15~21:00】

異業種交流会

■お問合せ・お申込み  
竹原商工会議所 総務企画課  
TEL 0846-22-2424

人材育成セミナー受講申込書

竹原商工会議所 FAX 0846-22-2038

所在地	TEL ( ) ( )
	FAX ( ) ( )
貴事業所名	
受講者名	様 様 様